Утвержден Приказом

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2022 г.

**ПРАВИЛА**

**проведения поощрительной акции**

**«Лови момент – Спишем пени!»**

**г. Петрозаводск**

**2022 г.**

Общие положения и определения

* 1. Акция – списание пеней, начисленных за неоплату по водоснабжению и водоотведению, как самостоятельных услуг, так и предоставленных на общедомовые нужды (далее – Услуги) при погашении задолженности.
	2. Задолженность – сумма неоплаченных платежей за – Услуги, сформированная по всем лицевым счетам Потребителя, включающая в себя неустойки и издержки, которые понес Организатор Акции для взыскания неоплаченных платежей: государственная пошлина, судебные расходы и т.д.
	3. Акция не распространяется на жилищные услуги, капитальный ремонт и т.д., даже если эти услуги присутствуют в единой квитанции.
	4. Частичная оплата задолженности с частичным списанием пеней не допускается.
	5. Акция не является игрой основанной на риске.

Организатор Акции

* 1. Организатором акции является: Общество с ограниченной ответственностью "Комплексный расчетный центр города Петрозаводска"

ИНН 1001190250

Юридический адрес: 185035, РК, г. Петрозаводск, ул. Гоголя, д.60, этаж 3, пом. 14.

Цели проведения Акции

* 1. Улучшение клиентоориентированности;
	2. Посильная помощь потребителям в решении их проблем c долгами;
	3. Создание позитивного отношения бытовых потребителей коммунальных услуг к Организатору Акции

Территория проведения Акции

* 1. Акция проводится на территории г. Петрозаводска Республики Карелия.

Сроки проведения Акции

* 1. Общий срок проведения акции – с 01.09.2022г. по 01.11.2022г.
	2. Срок для погашения задолженности с 01.09.2022г. по 26.09. 2022г.
	3. Списание пеней с 28.09.2022г. по 01.11.2022г.

Участник Акции.

* 1. Любое физическое лицо оплатившее Задолженность.
	2. Квитанции на оплату Услуг за август 2022 года должны быть выпущены Организатором акции либо АО «ПКС-Водоканал».
	3. Получателем денежных средств за Услуги должен быть Организатор акции, либо АО «ПКС-Водоканал». В случае если в квитанции указан иной получатель (Управляющая компания, ТСЖ и т.д.) лица, получающие указанные квитанции, в Акции участия не принимают.

Порядок участия в Акции

* 1. Участник, в срок указанный в пункте 5.2., должен погасить Задолженность.
	2. О размере задолженности Участник может узнать, позвонив по телефону 56-04-31, направив запрос по мессенджерам Viber, WhatsApp на номер +7 911-410-25-57, электронной почты krc-feedback@rks.karelia.ru, письменного обращения в адрес Организатора Акции или личного обращения в Центр единого обслуживания (г. Петрозаводск, ул. Гоголя, 60).

Списание пеней

* 1. После поступления обращения, пени списываются в срок указанный в п. 5.3., таким образом, указанное списание будет отражено в квитанции либо за сентябрь, либо за октябрь.
	2. После погашения задолженности, Организатор Акции обеспечивает отзыв исполнительных документов находящихся на исполнении (при наличии).
	3. По решению Организатора Акции, Акция может распространяться на предшествующие периоды.